

Datum vergadering gemeenteraad	Voorstelnummer
16 december 2025	D.230047 Z.071822

Portefeuillehouder H.M. Ostendorp
Begrotingsprogramma en Programma 06 en Taakveld 04
taakveld

Onderwerp **Verordening voor de behandeling van
bezwaarschriften gemeente Buren 2026**

1. De Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften gemeente Buren 2026 vast te stellen, met als uitgangspunten:
 - Meer aandacht voor de informele aanpak,
 - Een andere manier van verslaglegging.

Samenvatting van het voorstel

De huidige Verordening voor de commissie bezwaarschriften is door de gemeenteraad vastgesteld op 30 september 2008 en heeft een actualisatie nodig. Het uitgangspunt voor de nieuwe verordening is het VNG-model 2022. Dit is de meest actuele versie. De voorgestelde aanpassingen betreffen technische wijzigingen en een andere werkwijze met betrekking tot de verslaglegging.

De oude verordening focuste op behandeling van bezwaren door een formele adviescommissie. Hierdoor was er minder aandacht voor onderzoek of een geschil ook op een andere wijze opgelost zou kunnen worden. Met deze nieuwe verordening komt de focus te liggen op het informeel en oplossingsgericht behandelen van bezwaarschriften. Het uitgangspunt is informele behandeling waar het kan en formele behandeling van bezwaren waar het moet. In de praktijk wordt deze werkwijze al gevolgd. Met dit voorstel wordt de werkwijze vastgelegd in een geactualiseerde verordening.

Verder is de huidige verordening op een paar punten gedateerd. De verordening is op deze punten aangepast aan de huidige werkwijze.

HOOFDLIJNEN

1. Inleiding

De Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) bevat regels voor de behandeling van bezwaarschriften (hoofdstukken 6 en 7 van de Awb). In artikel 7:13 Awb zijn regels voor een commissie bezwaarschriften opgenomen. De voorgestelde verordening is daarvan een uitwerking.

De huidige Verordening voor de commissie bezwaarschriften is door de gemeenteraad vastgesteld op 30 september 2008 en heeft een actualisatie nodig.

Het uitgangspunt voor de nieuwe verordening is het VNG-model 2022. Dit is de meest actuele versie. De voorgestelde aanpassingen betreffen technische wijzigingen en een andere werkwijze met betrekking tot de verslaglegging.

De oude verordening focuste op behandeling van bezwaren door een formele adviescommissie. Hierdoor was er minder aandacht voor onderzoek of een geschil ook op een andere wijze opgelost zou kunnen worden. Met deze nieuwe verordening komt de focus te liggen op het informeel en oplossingsgericht behandelen van bezwaarschriften. Het uitgangspunt is informele behandeling waar het kan en formele behandeling van bezwaren waar het moet. In de praktijk

wordt deze werkwijze al gevolgd. Met dit voorstel wordt de werkwijze vastgelegd in een geactualiseerde verordening.

De commissie bezwaarschriften is een commissie bedoeld als in artikel 84 van de Gemeentewet en adviseert de raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester over ingediende bezwaarschriften. Het advies van de commissie is niet bindend, maar hiervan afwijken vraagt een goede motivering.

2. Doel / meetbaar effect

Een effectieve afhandeling van bezwaarschriften

Bezwaarschriften handelen we informeel af waar dat kan. De bezwaarmaker krijgt in het voorproces informatie over het genomen besluit en wanneer mogelijk kan een besluit worden aangepast. Dit leidt tot meer begrip bij de bezwaarmaker over het besluit, een snellere afhandeling en hogere tevredenheid.

Actualisatie

De huidige verordening is gedateerd en heeft een update nodig. De nieuwe verordening sluit beter aan bij de praktijk.

3. Argumenten

1.1 Informele aanpak in plaats van mediation

In de oude verordening werden in artikel 8a enkele woorden gewijd aan mediation. In de nieuwe verordening krijgt de informele aanpak een prominentere plek. Bij elk bezwaarschrift wordt gekeken of er een oplossing mogelijk is en of partijen bereid zijn met elkaar in gesprek te komen. Alleen wanneer dat niet lukt wordt het bezwaarschrift via de formele weg behandeld. De informele aanpak is laagdrempeliger dan mediation. Bovendien kan (formele) mediation een behoorlijke kostenpost met zich meebrengen. Dat is niet het geval bij de informele aanpak.

1.2 Digitale opname hoorzitting in plaats van schriftelijk verslag

In de huidige werkwijze wordt al een digitale geluidsopname gemaakt van de hoorzitting. Deze opname wordt tot nu toe gebruikt om door een externe partij een verslag te laten uitwerken. Het voorstel is om geen schriftelijke uitwerking meer te maken van de opname, maar de opname bij wijze van verslag beschikbaar te stellen aan partijen. Het bespaart tijd en kosten door de digitale opname niet uit te werken in een geschreven verslag. Er wordt alleen een verslag opgesteld als dat nodig is. Een digitale opname geeft een nauwkeurigere weergave van hetgeen gezegd is, dan een verslag.

1.3 De verordening moet worden geactualiseerd

- Onder de oude verordening fungeerde de commissie bezwaarschriften ook als externe klachtencommissie. Eind 2023 heeft de gemeenteraad de Verordening klachtenregeling Buren 2023 vastgesteld. Daarin is de externe klachtenbehandeling bij de Nationale Ombudsman neergelegd. Artikel 2 lid 1 sub b van de oude verordening kan daarmee vervallen.
- Onder de oude verordening werd één lid van de commissie op voordracht van de commissie voor Georganiseerd Overleg aangewezen ten behoeve van de behandeling van bezwaarschriften aangaande personele aangelegenheden, waaronder ook de functiewaardering (artikel 3 lid 3).
Per 1 januari 2020 ging de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) in. Met deze wet werd de rechtspositie van ambtenaren gelijk gesteld aan die van werknemers in de private sector. Ambtenaren hebben nu een arbeidsovereenkomst.
Als gevolg daarvan bestaat het Georganiseerd Overleg niet meer en is het niet meer mogelijk om een bezwaar- of beroepsprocedure te voeren inzake arbeidsrechtelijke kwesties. Dit deel van het artikel kan daarom vervallen.

4. Kanttekeningen

1.2 In de Algemene wet bestuursrecht staat schriftelijk verslag

Uit de geschiedenis van de totstandkoming van artikel 7:7 van de Algemene wet bestuursrecht blijkt dat met het verslag een schriftelijk verslag wordt bedoeld. De plicht tot schriftelijke verslaglegging kan op verschillende wijze worden vormgegeven. Een besluit is in strijd met artikel 7:7 van de Awb genomen, als er geen schriftelijk verslag is gemaakt en uit de beslissing op bezwaar niet blijkt wat op de hoorzitting verhandeld is. Uit rechtspraak blijkt echter dat dit gebrek kan worden gepasseerd als de

opname aan de belanghebbende wordt verstrekt en als er na het indienen van (hoger) beroep alsnog een verslag van de hoorzitting wordt gemaakt. De afweging hierbij is dat belanghebbende door deze werkwijze niet worden benadeeld.

TOELICHTING EN UITVOERING

5. Financiën

De begrotingspost voor het extern laten uitwerken van de verslagen komt te vervallen. Dit betreft circa € 4.000 en is al verwerkt in de komende begroting. De kostenvergoeding voor de commissieleden zal naar verwachting licht stijgen, in lijn met de bedragen die omliggende gemeenten. Na het vaststellen van deze verordening wordt aan het college een afzonderlijk voorstel voorgelegd over de vergoeding voor de commissieleden.

6. Communicatie

Het besluit en de gewijzigde verordening worden gepubliceerd op officielebekendmakingen.nl en overheid.nl.

Op de website van de gemeente Buren verwijzen we naar de nieuwe verordening.

7. Uitvoering en planning

De nieuwe verordening treedt in werking op 1 januari 2026.

8. Participatie

Er is geen burgerparticipatie toegepast omdat dit de uitwerking van de verplichte regelgeving betreft.

9. Duurzaamheid

Dit onderwerp is niet van toepassing op dit voorstel.

Bijlagen:

1. Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften gemeente Buren 2026
2. Raadsbesluit

Achtergrondinformatie

3. Verordening commissie bezwaarschriften 2008
4. Was-wordt lijst
5. Toelichting bij Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften gemeente Buren 2026

Inlichtingen bij:

Portefeuillehouder H.M. Ostendorp

Domein Bedrijfsvoering