Participatieraad Sociaal Domein gemeente Buren
T.a.v. de heer Bart Boskaljon

Betreft: Reactie op advies conceptverordening Wmo gemeente Buren 2027

Geachte leden van de Participatieraad,

Hartelijk dank voor uw advies van 18 juli 2026 over de conceptverordening Wmo gemeente Buren 2027. Wij waarderen de tijd en zorgvuldigheid waarmee u de verordening heeft beoordeeld. Uw opmerkingen hebben ons geholpen om de verordening verder te verduidelijken en te versterken.

Hieronder geven wij per onderwerp aan hoe wij uw advies hebben verwerkt.

1. Leesbaarheid en begrijpelijkheid

Wij zijn blij te lezen dat de verordening als leesbaar wordt ervaren en dat u de nadruk op zelfredzaamheid en de eigen rol van inwoners herkent.

Uw opmerkingen over juridische taal hebben wij ter harte genomen. In de definitieve versie zijn diverse begrippen verduidelijkt en is op meerdere plaatsen extra toelichting toegevoegd. Daarnaast is een uitgebreide artikelsgewijze toelichting opgenomen, zodat beter inzichtelijk wordt wat bepalingen in de praktijk betekenen.

2. Toegankelijke communicatie voor inwoners

Wij onderschrijven uw advies om inwoners niet alleen via de juridische verordening te informeren, maar ook via toegankelijke communicatie met visuele ondersteuning en duidelijke procesbeschrijvingen.

De verordening zelf is hiervoor niet het geschikte instrument. Bij de verdere uitwerking van de beleidsregels en de communicatie richting inwoners zullen we aandacht besteden aan begrijpelijke uitleg van processen, rechten en mogelijkheden via toegankelijke communicatie.

3. Beleidsregels en kwaliteitscriteria

U gaf aan dat de beleidsregels essentieel zijn voor de uitvoerbaarheid van de verordening. Wij herkennen dit belang. De verordening vormt het juridische kader, terwijl beleidsregels de praktische uitwerking bevatten. De beleidsregels worden separaat vastgesteld en de Participatieraad wordt hierbij wederom betrokken.

4. Begrippen als "format", "genoegzaam" en "BRP-inschrijving"

Wij hebben gekeken naar begrippen die voor inwoners mogelijk minder begrijpelijk zijn.

Waar mogelijk zijn deze begrippen nader toegelicht. Daarnaast bevat artikel 1 uitgebreide begripsbepalingen en is in de toelichting meer uitleg opgenomen over onder meer de betekenis van BRP-inschrijving en het gebruik van formats binnen de pgb-procedure.

5. Kopie bankpas bij pgb-hulpmiddelen en woningaanpassingen

Uw suggestie om deze bepaling toekomstbestendiger te formuleren is overgenomen.

In de definitieve tekst is opgenomen dat een kopie van de bankpas alleen wordt gevraagd "voor zover dit noodzakelijk is voor de uitbetaling van het pgb". Daarmee wordt ruimte geboden voor toekomstige ontwikkelingen in de wijze van uitbetaling.

6. Meer aandacht voor wat wél mogelijk is

U merkt terecht op dat een verordening vooral juridische afbakeningen bevat en daardoor sterk gericht is op voorwaarden en grenzen.

Wij nemen uw advies mee in de communicatie naar inwoners. Via de beleidsregels, informatievoorziening en gesprekken met inwoners willen wij juist nadrukkelijk aandacht besteden aan de ondersteuningsmogelijkheden die de Wmo biedt.

7. Hardheidsclausule en maatwerk

U vroeg om meer duidelijkheid over de toepassing van de mogelijkheid om af te wijken van de verordening.

De hardheidsclausule blijft staan in artikel 34. Dit geeft de gemeente de mogelijkheid om in bijzondere situaties af te wijken van de regels wanneer dat nodig is voor een passende oplossing. De toepassing hiervan blijft altijd afhankelijk van de individuele omstandigheden van het geval en wordt zorgvuldig gemotiveerd.

8. Zelfstandig leesbare verordening

Bij de verdere uitwerking is zoveel mogelijk ingezet op een zelfstandig leesbare verordening. Op enkele plaatsen blijven verwijzingen naar de Wmo 2015 noodzakelijk, omdat deze wet de juridische basis vormt voor de verordening. Deze verwijzingen zorgen ervoor dat de regels juridisch correct en duidelijk toepasbaar zijn.

9. Verwijzing naar beleidsregels huishoudelijke ondersteuning

Deze aanbeveling is overgenomen.

In artikel 13 is expliciet opgenomen dat bij toekenning van huishoudelijke ondersteuning de meest recent vastgestelde beleidsregels huishoudelijke ondersteuning gemeente Buren worden gehanteerd.

10. Waardering mantelzorgers

Wij delen uw waardering voor mantelzorgers. De bepalingen over mantelzorgwaardering zijn behouden in artikel 23. Daarnaast zijn wij het met u eens dat het belangrijk is om mantelzorgwaardering blijvend onder de aandacht te brengen.

11. Verwijzing naar klachtenregeling

Deze aanbeveling is overgenomen.

In artikel 31 is expliciet opgenomen dat klachten over de wijze waarop inwoners zijn behandeld worden afgehandeld volgens de Klachtenregeling van de gemeente Buren.

12. Vastleggen van doelen en evaluatiemomenten

U pleit ervoor om doelen en evaluatiemomenten vast te leggen bij zorgtoekenningen.

Dit uitgangspunt herkennen wij. In artikel 10 is opgenomen dat beschikkingen het beoogde resultaat bevatten. Daarnaast is in artikel 11 vastgelegd dat ondersteuning periodiek kan worden geëvalueerd wanneer dat nodig is om te beoordelen of deze nog passend is.

13. Hoofdlijnennotitie

U gaf aan dat onvoldoende duidelijk was welke inhoudelijke beleidswijzigingen zijn doorgevoerd en wat de effecten daarvan zijn.

Naar aanleiding van uw advies hebben wij de toelichting op de wijzigingen verder aangescherpt. Daarbij is meer aandacht besteed aan de inhoudelijke achtergronden en de gewenste effecten van de gekozen wijzigingen.

14. Uitvoerbaarheid

Wij begrijpen deze constatering. Uitvoerbaarheid is gedurende het gehele voorbereidingstraject een belangrijke rode draad geweest. De verordening is tot stand gekomen in samenspraak met de uitvoering en kwaliteit, waarbij ook signalen van samenwerkingspartners zijn meegenomen. Zo is steeds gekeken naar een goede balans tussen juridische houdbaarheid, uitvoerbaarheid en passende ondersteuning voor inwoners.

15. Betrokkenheid bij beleidsregels en communicatie

Wij waarderen de betrokkenheid van de Participatieraad en betrekken u graag bij de verdere uitwerking van de beleidsregels en communicatie naar inwoners.

Tot slot

Nogmaals dank voor uw constructieve advies. Wij hebben uw opmerkingen zorgvuldig gewogen en waar mogelijk verwerkt in de definitieve verordening. Daarnaast nemen wij verschillende aandachtspunten mee bij de uitwerking van beleidsregels en communicatie.