Participatieraad Buren

Titel	**Verordening WMO 2027**
Onderwerp	**Verordening WMO 2027**
Datum	**18 juli 2026**
Aan wie gericht	**Marjolein Koenen**
Opstellers	**Els Hegemans, Els Stigter, Marjolijn van der Vorst, Bart Boskaljon**
Contactpersoon gemeente	**Marjolein Koenen**

Aanleiding

Aan de participatieraad is gevraagd een advies uit te geven over de conceptverordening WMO 2027. De vraag die daarbij gesteld is:

> Voor ons is het vooral waardevol om een inhoudelijk advies te ontvangen over de gevolgen van de wijzigingen voor inwoners en de mate waarin deze aansluiten bij de bedoeling en houdbaarheid van de Wmo.
> We horen daarbij graag jullie oordeel over:
>
> - de duidelijkheid, begrijpelijkheid en leesbaarheid van de verordening;
> - de logische opbouw en heldere indeling;
> - de ruimte die de verordening biedt voor maatwerk;
> - de helderheid van de wijzigingen zoals beschreven in de hoofdlijnennotitie;
> - en of deze veranderingen volgens jullie voor inwoners begrijpelijk en in de praktijk goed uitvoerbaar zijn.

Het advies

In de verordening is duidelijk leesbaar hoe de gemeente zelfredzaamheid mogelijk probeert te maken. De burger heeft hier zelf een duidelijke rol in.

Hoewel de verordening als leesbaar wordt ervaren adviseren wij de WMO voor burgers ook op een meer toegankelijke manier te communiceren met passende visuele ondersteuning. Denk daarbij ook aan het in de verordening beschreven proces. Dit bevorderd de begrijpelijkheid aanzienlijk.

We missen nog de beleidsregels en kwaliteitscriterea. Deze vormen een zeer belangrijke aanvulling op de verordening. Zonder voelt de verordening als niet toepasbaar/uitvoerbaar.

We hebben begrepen dat de beleidsregels die nog gemaakt moeten worden, op een begrijplijke manier gecommuncieerd gaan worden naar de burgers, hier kijken wij naar uit.

De tekst in de verordening is vaak onnodig juridisch. Vermeid onbegrijpelijke woorden wanneer het niet nodig is. Voorbeelden zijn ‘format’, ‘genoegzaam’ en ‘BRP-inschrijving’.

Er wordt in de PGB maatwerkvoorziening gevraagd om een kopie van een bankpas. Wanneer dit algemener gehouden wordt kan het proces makkelijker gemoderniseerd worden.

De verordening richt zich veelal op wat niet mogelijk is. We begrijpen de noodzaak om juridisch zaken te beperken. Communiceer naar inwoners ook duidelijk wat wél mogelijk is.

Prettig is de ruimte die de verordening biedt om af te wijken van alle bepalingen als dat nodig is. Graag zien we ook duidelijkheid over wanneer dit wel en niet gedaan wordt en hoe de burger hierbij betrokken wordt.

De verordening verwijst soms naar degene uit 2015, dat maakt het lastig leesbaar. Probeer deze verordening op zichzelf te laten staan.

Bij het toekennen van een maatwerkvoorziening WMO ‘huishouden’ worden de meest recent vastgestelde beleidsregels huishoudelijke ondersteuning gemeente Buren gehanteerd. Voeg een verwijzing toe naar genoemd beleid en regels.

Waardering voor mantelzorgers vinden wij heel belangrijk, dit is nu een klein (en vrijblijvend) onderdeel. Maak dit prominent in de communicatie naar de burgers.

Verwijs naar de bestaande klachtenregeling van de gemeente wanneer deze genoemd wordt.

We pleiten ervoor om bij iedere toewijzing van zorg een plan met doelen en termijnen van evalueren eindigheid vast te leggen

De hoofdlijnennotitie geeft voornamelijk aan wat is toegevoegd qua beschrijvingen. Onduidelijk is of er ook beleid is gewijzigd, of er zaken zijn verwijderd en wat het effect hiervan is voor de hulpbehoevenden, mantelzorgers en de sociale netwerken. Ons advies is dit duidelijk te makenin de hoofdlijnennotitie.

Voor de raad is niet in te schatten of de verordening uitvoerbaar is gezien we geen inzicht hebben in begroting, beschikbare capaciteit, etc.

We krijgen als raad graag een reactie over wat er met ons advies wordt gedaan. Ook zijn we graag betrokken bij de totstandkoming van de beleidsregels en de communicatie naar de burgers.

We wensen je veel succes met de afronding van de verordening WMO 2027.

Namens de Participatieraad Sociaal Domein,

Bart Boskaljon