



uw brief van:
uw kenmerk:
ons kenmerk: Z.047624/D.142571
behandeld door: C. Smeets
bijlage(n):
onderwerp: Raadsinformatiebrief Dienstverlening

Maurik, 11 januari 2023

Geachte leden van de raad,

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over het proces rondom de dienstverlening van de gemeente Buren.

Welke stappen hebben we gezet?

Met onze raadsinformatiebrief van 7 september 2021 (Z.029038/D.094744) hebben wij u geïnformeerd over de voortgang van de visie op dienstverlening. In de gemeenteraadsvergadering van 25 januari 2022 heeft u de visie op dienstverlening vastgesteld. Deze visie is nu vertaald in een uitvoeringsplan dienstverlening waarin we concrete stappen beschrijven om onze dienstverlening aan de inwoners en ondernemers van de gemeente Buren te optimaliseren en verbeteren.

In de collegevergadering van 17 januari 2023 heeft het college het uitvoeringsplan dienstverlening vastgesteld.

Wat zijn de uitgangspunten van het uitvoeringsplan?

Het uitvoeringsplan is een dynamisch document voor de gehele collegeperiode. Net als de visie dienstverlening is het een paraplu die alle strategische opgaven aan elkaar verbindt en zorgt voor dienstverlening op de Burense manier: iedereen krijgt de juiste en passende dienstverlening. Het uitvoeringsplan sluit aan op de kaders die u als raad heeft gesteld. U heeft drie speerpunten aangegeven:

- We werken persoonlijk en digitaal
- We werken snel en correct
- We werken dichtbij

Ook 'het Huis van Buren' is opgenomen in het uitvoeringsplan.

Wat is het plan van aanpak van het uitvoeringsplan dienstverlening?

Na vaststelling van het uitvoeringsplan door het college in januari 2023 gaan we voortvarend aan de slag met de acties. Het uitvoeringsplan omvat acties met impact op korte en langere termijn.

Tijdens en na de realisatie van het uitvoeringsplan ervaren de inwoners en ondernemers van de gemeente Buren een verbetering in onze dienstverlening. Daarnaast ervaren de ambtenaren van de gemeente Buren dat de beschikbare structuur en processen hen beter in staat stellen om op de Burense manier dienstverlenend te zijn naar inwoners en ondernemers.

We willen waarborgen dat het uitvoeringsplan en onze dienstverlening binnen de kaders van de dienstverleningsvisie blijven. Daarvoor volgen we het uitvoeringsplan met een halfjaarlijkse update en met jaarlijkse peilingen in de gemeente. Wanneer de evaluaties of maatschappelijke trends aanleiding geven, is er ruimte om de prioritering van acties aan te passen. Over het uitvoeringsplan blijven we steeds het gesprek voeren met de organisatie en raad en uiteraard onze inwoners en ondernemers. Zo is het een stuk van én voor iedereen dat bijdraagt aan een sterk Buren met een beetje groei en bescheiden bruis.

Wat is het doel van het uitvoeringsplan dienstverlening?

De gemeente heeft de ambitie uitgesproken minimaal een 7 te willen scoren op al onze vormen van dienstverlening. Met het uitvoeringsplan geven we invulling aan de ambitie om tot deze 7 te komen. Met een nulmeting brengen we ons huidige dienstverleningsniveau scherper in kaart. Op basis van deze nulmeting prioriteren we de acties in het uitvoeringsplan.

Wat zijn de financiële en personele consequenties van het uitvoeringsplan dienstverlening?

Met onze huidige kennis van zaken zijn alle acties (met uitzondering van mogelijke innovatieve oplossingen) uit het uitvoeringsplan dienstverlening binnen de huidige collegeperiode structureel gedekt en binnen de huidige formatie uitvoerbaar. De beschikbare en geormerkte gelden worden integraal ingezet voor ontwikkelingen die de gehele organisatie verder brengt op het vlak van dienstverlening.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Buren,
de secretaris, de burgemeester,

M. van Dalen MSc

J.P.M. Meijers